

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Уфа

«01» июля 2013 года

_____, далее «Оператор», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ОАО «Башинформсвязь», далее «Пользователь», в лице Генерального директора Сафеева Рустама Рузбековича, действующего на основании Устава, с другой стороны, каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи, далее «Договор», на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Операторское оборудование» означает средство связи Оператора (оборудование маршрутизации или каналообразования), к которому подключается Абонентский терминал в целях оказания Услуг.

1.2. «Услуги» означает деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи (услуги связи), а также иные действия (деятельность) Оператора (в том числе технологически неразрывно связанные с услугами связи), выполнение которых на протяжении предусмотренного Договором периода времени осуществляется Оператором непрерывно либо периодически. Оператор оказывает Услуги в соответствии с лицензиями:

- на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации _____

- на телематические услуги связи _____

1.3. «Разовые услуги» означает однократные действия Оператора по заданию Пользователя, в том числе технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи (предоставление доступа к сети передачи данных, изменение технических характеристик оказания услуг связи, монтаж и (или) настройка оборудования и т.п.).

1.4. «Абонентная плата» означает фиксированную сумму ежемесячного платежа за предоставление Пользователю возможности пользоваться Услугами в течение полного календарного месяца. Абонентная плата взимается вне зависимости от объема Услуг, оказанных Пользователю в данном месяце.

1.5. «Абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых Пользователем при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации.

1.6. «Объект Пользователя» – помещение (здание), в котором размещается Абонентский терминал.

1.7. «Тарифы» означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.

1.8. «Трафик» означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

1.9. «Бланк заказа» означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий оказываемые Оператором Услуги и (или) Разовые услуги, их цена, сроки оказания, и иные существенные условия. Бланк заказа на конкретный вид Услуги прилагается к соответствующему Положению об оказании услуги. В случае оказания Пользователю Услуг (Разовых услуг), регулируемых различными Положениями об оказании услуги, эти Услуги (Разовых услуг) могут быть оформлены одним Бланком заказа со ссылкой на соответствующие Положения. При заполнении Бланка заказа с указанием реквизитов Договора и подписании Сторонами, Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа.

1.10. «Положение об оказании услуги» означает документ, который содержит описание Услуг и (или) Разовых услуг, их качественные характеристики, примерные сроки оказания, технические требования, условия о качестве услуг и иные условия. При подписании Бланка заказа на новую Услугу, вместе с ним Стороны подписывают соответствующее Положение об ее оказании, которое, с этого момента, считается неотъемлемой частью Договора.

1.11. «Перерыв в оказании услуг связи» означает полную невозможность использования соответствующей услуги

Оператору, подтвержденного данными системы мониторинга Оператора.

1.12. «Расчетный период» – полный календарный месяц, в котором Оператором оказывались Услуги Пользователю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги и (или) Разовые услуги в соответствии с условиями Договора, Положениями об оказании услуги и Бланком заказа, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги и (или) Разовые услуги.

2.2. В случае возникновения противоречий между условиями Договора, Положения об оказании услуги и Бланком заказа преимущество имеют условия (по убыванию степени приоритета): Бланка заказа; Положения об оказании услуги; Договора. Далее, если не указано иное, Договор, Положения об оказании услуги и Бланк заказа при совместном упоминании именуется «Договором».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором 24 (Двадцать четыре)

часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ. Положением об оказании услуги либо Бланком заказа может быть установлен иной временной режим оказания Услуг.

3.1.2. О проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ Пользователь должен быть уведомлен по электронной почте или по факсу не менее чем за 24 (Двадцать четыре часа) до начала работ с указанием их продолжительности, если иное не указано в Положении об оказании Услуг и (или) Бланке заказа.

3.1.3. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Пользователя по электронной почте или иным способом, при котором возможно документальное подтверждение факта направления и получения извещения.

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие оказанию услуг связи в срок, не позднее 8 (восьми) часов с момента регистрации обращения Пользователя в helpdesk Оператора.

3.1.5. Вести учет объема оказанных Пользователю услуг связи и по запросу Пользователя отражать его в ежемесячной детализации счета, прилагаемой к выставляемому Пользователю счету.

3.1.6. Обеспечить резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора, задействованных в оказании услуг связи в случае приостановления таковых по письменному заявлению Пользователя, либо по основаниям, перечисленным в п. 9.1.

3.1.7. Возобновлять оказание услуг связи не позднее 24 часов с момента прекращения оснований для их приостановления.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать оплаты Услуг и (или) Разовых услуг в порядке и размере, предусмотренном Договором, включая случаи невозможности их оказания по вине Пользователя.

3.2.2. Требовать плату за резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора, задействованных в оказании услуг связи за весь период приостановления таковых. Размер такой платы за резервирование ресурсов определяется по правилам, указываемым в Положениях или Бланках заказов на соответствующие Услуги.

3.2.3. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Пользователя за 30 (Тридцать) дней до введения в действие таких изменений.

3.2.4. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора.

3.3.2. Использовать в качестве Абонентского терминала только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение, а также регулярно обновлять средства антивирусной защиты на Абонентских терминалах.

3.3.3. При необходимости отключения Абонентского терминала, находящегося в соответствии с Договором на контроле оперативной службы Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, письменно информировать Оператора о планируемых действиях за 3 (Три) часа.

3.3.4. В случае если Бланком заказа предусмотрено размещение Операторского оборудования на Объекте Пользователя, обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора к такому оборудованию.

3.3.5. Обеспечить необходимые условия для прокладки абонентской линии и для размещения (монтажа) Операторского оборудования на Объекте Пользователя, включая получение необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта на проведение таких работ.

3.3.6. Обеспечить надлежащие условия для работы Операторского оборудования, установленного на Объекте Пользователя. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на это Операторское оборудование, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

3.3.7. Самостоятельно, в надлежащие сроки и с надлежащим качеством, обслуживать абонентские линии, находящиеся в зоне ответственности Пользователя и Абонентский терминал.

3.3.8. Принять по Акту приема - передачи оборудования на сохранность Операторское оборудование, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Пользователя. Обеспечить сохранность установленного Операторского оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, вернуть данное оборудование Оператору по Акту в течение 10 (Десяти) дней с момента такого окончания или расторжения.

3.3.9. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты, повреждения либо нарушения настроек Операторского оборудования по вине Пользователя.

3.3.10. При пользовании Услугами Оператора не создавать препятствий в оказании Оператором подобных услуг другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своих Абонентских терминалов.

3.3.11.

приостановления услуг связи по заявлению Пользователя или в соответствии с п. 9.1 по цене и в порядке, предусмотренным Договором.

3.3.12. В случае несогласия с новыми тарифами на Услуги, установленными Оператором в порядке, предусмотренном п.

3.3.13. незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) дней до вступления их в силу, письменно уведомить об этом Оператора. Несогласие Пользователя с новыми тарифами Оператора считается отказом Пользователя от соответствующих Услуг с момента вступления в силу этих тарифов. В случае если Пользователь письменно не выразил своё несогласие с новыми тарифами, оказание Услуг продолжается по новым тарифам.

Пользователь вправе:

3.3.13. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.

3.3.14. Требовать от Оператора оказания услуг связи, качество которых соответствует требованиям, изложенным в Договоре.

3.3.15. Запросить у Оператора изменения условий оказания Услуг по Договору. Оператор в течение 15 (Пятнадцать) дней от даты получения запроса уведомляет Пользователя в письменном виде о возможности, условиях и сроках реализации запрашиваемых изменений.

3.3.16. Требовать приостановления оказания услуг связи путем направления Оператору письменного заявления, с условием последующей оплаты Оператору стоимости резервирования ресурсов Оператора, задействованных в предоставлении Услуг Пользователю.

3.3.17. Запросить у Оператора детализацию счета, то есть дополнительную информацию об объеме оказанных Оператором Пользователю Услуг за расчетный период и их стоимости. Детализация проводится по параметрам и критериям, указанным в направляемом Пользователем Оператору письменном запросе и далее согласуемым Сторонами в зависимости от технической возможности Оператора. Содержание детализации счета определяется на основе данных полученных от сертифицированной системы учета объема оказанных услуг связи Оператора. Плата за детализацию счета на Услуги указывается в Бланке заказа.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оказание Пользователю Разовых услуг осуществляется с момента поступления на расчетный счет Оператора оплаты за их оказание. Факт оказания данных услуг подтверждается Актом приема-передачи разовых услуг.

4.2. Оказание Услуг, не относящихся к разовым начинается со дня, указанного в Акте приема-передачи разовых услуг. Факт оказания Услуг ежемесячно подтверждается Актом приема-передачи Услуг.

4.3. В течение 10-ти дней после получения Актов Пользователь подписывает Акты и предоставляет их Оператору, либо предоставляет Оператору письменные замечания по Актам.

4.4. Если в течение 10 (Десяти) дней после получения Актов приема-передачи, указанных в п.п.4.1 и 4.2 Пользователь не подпишет их и не предоставит Оператору письменных замечаний по полученным Актам, то Услуги считаются принятыми Пользователем без замечаний.

4.5. В случае признания обоснованности замечаний Пользователя по Акту приема-передачи Услуг, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего Счета.

4.6. При обнаружении Пользователем фактов ухудшения качества получаемых Услуг, последний должен обратиться в службу эксплуатации Оператора по телефонам, указанным в Приложении № 2 к Договору.

4.7. В случае перерыва в оказании услуг связи (если перерыв не связан с проведением профилактических и регламентных работ) Оператор должен:

4.7.1. зарегистрировать обращение Пользователя, сообщив ему номер, присвоенный данному обращению (далее сообщение о проблеме или ТТ);

4.7.2. в течение 30 (Тридцати) минут с момента обращения Пользователя осуществить проверку факта перерыва в оказании услуг связи;

4.7.3. по окончании проверки, в зависимости от ее результатов, известить Пользователя о начале работ по устранению причин перерыва, либо о том, что отсутствие связи вызвано причинами, находящимися в зоне ответственности Пользователя;

4.7.4. принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание услуг связи в кратчайшие сроки;

4.7.5. учесть время перерывов в оказании услуг связи (если перерыв имел место по вине Оператора) в расчетах за Услуги в текущий отчетный период.

4.8. Подробное описание процедуры взаимодействия Сторон по вопросам перерывов в оказании услуг связи приведено в Приложении №2 к Договору («Регламент взаимодействия технических служб Оператора и Пользователя в рамках поддержки работоспособности предоставляемых услуг связи»).

4.9. Период перерыва исчисляется с момента обращения Пользователя в helpdesk Оператора и заканчивается в момент фактического возобновления оказания услуг связи Пользователю, о чем Оператор должен немедленно уведомить (в рабочее время по телефону и электронной почте, в нерабочее время – по электронной почте) Пользователя.

4.10. Периоды непредставления Услуг в связи с нарушением Пользователем правил технической эксплуатации Оборудования (отключение от сети, перемещение и др.); в связи с отсутствием электропитания на Объектах Пользователя; в связи с доставкой на Объект Пользователя нового Оборудования взамен приведенного в негодность действиями Пользователя, не учитывается при расчете перерывов в оказании Услуг.

4.11. В случае выявления перерывов связи после окончания расчетного периода (но в срок не более чем в течение 6 (шести) календарных месяцев с начала расчетного периода) Пользователь направляет Оператору письменную претензию с указанием времени и причин перерыва связи, а также необходимые для рассмотрения претензии по существу документы. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы счета в ближайшем расчетном месяце.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

5.1. Все тарифы в Бланках заказов указаны в рублях и не включают налог на добавленную стоимость и иные налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата Услуг и (или) Разовых услуг Оператора осуществляется в рублях.

5.2. Тарифы на Услуги могут предусматривать Абонентную плату или ежемесячные платежи, зависящие от объема оказанных Услуг (для услуг связи - от объема переданной и (или) принятой и (или) отправленной и (или) хранимой информации), либо сочетание обоих способов тарификации.

5.3. Пользователь оплачивает Услуги и (или) Разовые услуги Оператора на основании выставляемых Оператором Счетов. Копия Счета направляется Пользователю факсимильным сообщением или электронной почтой, а оригинал в течение 5 (пяти) рабочих дней высылается заказной почтовой связью.

5.4. Обязанность Пользователя по оплате счетов считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Счета-фактуры на оказанные Услуги (или) Разовые услуги направляются Оператором Пользователю вместе с Актами приема-передачи Услуг (в течение 5 (Пяти) дней с момента оказания Услуг).

5.5. Оператор в течение 5 (Пяти) календарных дней от даты подписания соответствующего Бланка заказа выставляет Пользователю Счет за Разовые услуги. Пользователь производит оплату Счета за Разовые услуги в течение 5 (Пяти) банковских дней от даты выставления счета. В случае неоплаты Пользователем Счета за Разовые услуги в установленный срок, Оператор имеет право на перенос срока оказания Разовых услуг на время просрочки указанного платежа.

5.6. Расчеты за оказание Услуг осуществляются в порядке:

5.6.1. Абонентная плата:

Оператор выставляет Пользователю счет на Абонентную плату 1-го (Первого) числа расчетного месяца. Пользователь производит оплату данного счета в срок до 10-го (Десятого) числа расчетного месяца.

5.6.2. Ежемесячные платежи, зависящие от объема оказанных Услуг:

По окончании расчетного месяца Оператор в срок до 10-го (Десятого) числа каждого календарного месяца, следующего за расчетным, выставляет Пользователю счет на ежемесячный платеж, зависящий от объема оказанных Услуг в рублях. Пользователь производит оплату счета в срок до конца месяца, следующего за расчетным.

5.7. Расчеты за резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора в период приостановления услуг связи осуществляются в порядке, предусмотренном в п. 5.6.1.

5.8. Если Услуги оказывались не полный месяц, размер Абонентной платы за них определяется пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, в течение которых фактически оказывались Услуги.

5.9. Пользователь обязуется производить оплату Счета Оператора полной суммой, с указанием в платежных документах номера Счета и назначения платежа.

5.10. Порядок выставления и оплаты счетов может быть уточнен в Бланке заказа

5.11. Банковские расходы по оплате счетов Оператора несет Пользователь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. Размер ответственности Сторон за причинение друг другу убытков в случаях, предусмотренных п.6.1. Договора, не может превышать суммы абонентной платы за оказание Услуг за 2 (Два) последних расчетных месяца.

6.3. В случае перерыва в оказании соответствующих Услуг по вине Оператора, размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную $1/720$ (Одну семисот двадцатую часть) от размера Абонентной платы за такие Услуги за каждый полный час времени перерыва, если иное не оговорено в соответствующем Бланке заказа. Время перерыва оказания Услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания Услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа. Перерасчет производится на основании двухстороннего Акта направляемого Пользователем Оператору.

6.4. Если по вине Оператора в расчетном месяце суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, вызванных авариями, по какой-либо Услуге превысит 240 (Двести сорок) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную $1/720$ (Одну семисот двадцатую часть) от размера фиксированных ежемесячных платежей за соответствующую Услугу, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов. Перерасчет производится на основании двухстороннего Акта направляемого Пользователем Оператору.

6.5. Выплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Контракту.

6.6. Ответственность Сторон за содержание информации, передаваемой Пользователем по сетям связи, регулируется законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Действие Договора (исключая Бланки заказов) не ограничивается сроком. Срок действия каждого Бланка заказа ограничивается сроком 1 (Один) год с момента его подписания Сторонами, если иное не указано в таком Бланке заказа. Если за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Бланка заказа ни одна из Сторон не заявит письменный отказ от продления его срока, то действие Бланка заказа автоматически считается продленным на 1 (Один) год. Аналогичный порядок действует и в последующем.

7.2. Стороны вправе прекратить действие Договора соглашением, в котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указанные размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.

7.3. При расторжении Договора и или отдельного Бланка заказа Стороны обязаны произвести окончательные взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) дней после такого расторжения.

8. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПО ТРЕБОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, либо отдельный Бланк заказа, направив Оператору письменное уведомление об их расторжении за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения. При этом Пользователь оплачивает все счета Оператора за оказанные Услуги.

8.2. В случае возникновения у Оператора фактических расходов, понесенных им в связи с необходимостью обеспечения оказания Услуг, заказанных, но в последующем отклоненных Пользователем, Пользователь обязан возместить указанные расходы Оператора не позднее 14 (четырнадцати) дней со дня представления Оператором соответствующего расчета.

8.3.

направить Оператору письменное заявление не позднее 14 (четырнадцать) дней до планируемой даты начала приостановления Услуг. Заявление направляется Оператору по факсу или по электронной почте, оригинал направляется заказным письмом или курьером. В заявлении указывается срок, на который Услуги будут приостановлены, либо оговаривается, что Услуги приостанавливаются бессрочно.

8.4. Оператор обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя о необходимости приостановления услуг связи осуществить все необходимые для этого действия.

8.5. После приостановления Услуг возобновление оказания Услуг Оператором Пользователю производится без взимания дополнительной платы.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОПЕРАТОРОМ

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае:

9.1.1. нарушения Пользователем сроков оплаты Услуг;

9.1.2. нарушения Пользователем правил эксплуатации операторского оборудования;

9.1.3. нарушения Пользователем требований, предусмотренных Правилами об оказании услуг.

9.2. Приостановление оказания Услуг в случаях, указанных в п. 9.1 осуществляется с уведомлением об этом Пользователя за 7 (Семь) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления оказания Услуг.

9.3. В случае неустранения Пользователем нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг, в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Пользователем от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороной, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет.

10.2. В случае разглашения информации, указанной в п.10.1. Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления (за исключением актов, вызванных незаконными действиями заинтересованной Стороны). Оператор, кроме того, освобождается от ответственности за:

11.1.1. - перерывы в оказании услуг связи, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по предоставлению абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях;

11.1.2. - перерывы в оказании услуг связи, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по реализации решения уполномоченного государственного органа о предупреждении (пресечении) угроз безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

11.2. После получения информации о наступлении указанных в п.11.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга по факсу или электронной почте.

11.3. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 11.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

12. АРБИТРАЖ

12.1. В соответствии с Федеральным законом «О связи» в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Пользователь до обращения в суд обязан в установленный законом срок и с приложением соответствующих документов предъявить Оператору претензию. Неисполнение требования настоящего пункта Договора лишает Пользователя права на обращение в суд.

12.2. В случае возникновения неурегулированных разногласий между сторонами споры рассматриваются в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор составлен и будет исполняться Сторонами в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно сопровождаться направлением документов в адреса Сторон курьерской или заказной почтой в течение 7 (Семи) дней (по дате квитанции почтовой организации) от даты направления сообщения по электронной почте или факсу.

13.3. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

13.4. Каждая из Сторон Договора может внести предложения о дополнении и внесении изменений в условия Договора. Все изменения и дополнения должны быть согласованы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Данное условие не ограничивает прав Оператора, указанных в п. 3.2.3 Договора.

13.5. Договор, включая приложения и дополнения к нему, акты, оформленные на основании договора, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.

13.6. Телефон системы информационно-справочного обслуживания Оператора – (круглосуточно).

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне должны передаваться в письменной или электронной форме по следующим адресам:


Пользователь

ОАО «Башинформсвязь»

450000, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1

450000, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1

+7 (342) 250-23-39


info@bashtel.ru

Хахалкин Владислав Евгеньевич

0274018377 / 997750001 ОГРН 1020202561686

40702810100350000170

Банк получателя: Филиал "Нижегородский"

ОАО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 042202824

к/с 30101810200000000824 в ГРКЦ ГУ

Банка России по Нижегородской области

14.2. Любая Сторона при изменении адреса, банковских реквизитов и других сведений обязана известить другую Сторону путем направления письменного уведомления другой Стороне, в срок не позднее 7 (Семи) дней со дня такого изменения. В противном случае, сообщение или корреспонденция, направленные по последнему известному адресу, считаются переданными надлежащим образом.

15. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Приложение № 1. Положение об оказании услуги с бланком заказа.
2. Приложение № 2. Регламент взаимодействия технических служб.

Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписан уполномоченными представителями Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

ОАО «Башинформсвязь»

Подпись: _____

Ф.И.О.: _____

Должность: _____

«01» июля 2013 г.

М.П.

Подпись: _____

Ф.И.О.: Сафеев Р.Р.

Должность: Генеральный директор

«01» июня 2013 г.

М.П.